

Algemene voorwaarden Clinic Pro - E&E Dermacare B.V.

Versie: 09-2024

Inleiding

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van de producten geleverd door E&E Dermacare BV. De Algemene Voorwaarden bevatten belangrijke informatie voor u als koper. Lees deze daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Artikel 1. Definities

- 1.1. **E&E Dermacare BV:** gevestigd te ROTTERDAM en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 92905358 handelend onder de naam E&E Dermacare BV en/of Clinic Pro en/of BioRePeel en/of BioRePeel Benelux.
- 1.2. **Website:** een van de websites van E&E Dermacare BV, te raadplegen via o.a. www.clinicpro.nl en www.biorepeel.nl en alle bijbehorende subdomeinen.
- 1.3. **Zakelijke Klant:** de zakelijke klant die handelt in de uitoefening van zijn professionele activiteiten als huidverzorgingsspecialist en een overeenkomst aangaat met E&E Dermacare BV en/of zich registreert op de Website voor het verkrijgen van producten voor professionele huidbehandelingen.
- 1.4. **Consument Klant:** de klant die al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met E&E Dermacare BV en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.5. **Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen E&E Dermacare BV en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 1.6. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van E&E Dermacare BV zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

- 2.2. Indien (zakelijke/consument) Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor E&E Dermacare BV slechts bindend, indien en voor zover deze door E&E Dermacare BV uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan (zakelijke/consument) Klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 3. Prijzen en informatie

- 3.1. Alle op de Website en in andere van E&E Dermacare BV afkomstige materialen vermelde prijzen zijn exclusief btw en, tenzij op de Website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2. De verzendkosten variëren afhankelijk van het gewicht, de omvang van de bestelling en de leveringsbestemming. Deze kosten kunnen ook op de Website worden teruggevonden. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces worden weergegeven.
- 3.3. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. E&E Dermacare BV kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van E&E Dermacare BV afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
- 3.4. E&E Dermacare BV kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de (zakelijke/consument) Klant van het aanbod van E&E Dermacare BV en het voldoen aan de daarbij door E&E Dermacare BV gestelde voorwaarden.
- 4.2. Indien (zakelijke/consument) Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt E&E Dermacare BV onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de (zakelijke/consument) Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
- 4.3. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door (zakelijke/consument) Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft E&E Dermacare BV het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
- 4.4. E&E Dermacare BV kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of (zakelijke/consument) Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien E&E Dermacare BV op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

Artikel 5. Registratie

- 5.1. Om optimaal gebruik te maken van de Website, kan (zakelijke/consument) Klant zich registreren via het registratieformulier/ de account-aanmeldmogelijkheid op de Website.
- 5.2. Tijdens de registratieprocedure kiest (zakelijke/consument) Klant een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij na registratie kan inloggen op de Website. (Zakelijke/consument) Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.
- 5.3. (Zakelijke/consument) Klant dient zijn inloggegevens, zijn gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. E&E Dermacare BV is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een (Zakelijke/consument) Klant die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen gebeurt via het account van (zakelijke/consument) Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van (zakelijke/consument) Klant.

- 5.4. Indien (zakelijke/consument) Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of E&E Dermacare BV daarvan in kennis te stellen, zodat E&E Dermacare BV gepaste maatregelen kan nemen.

Artikel 6. Uitvoering Overeenkomst

- 6.1. Zodra de bestelling door E&E Dermacare BV is ontvangen, stuurt E&E Dermacare BV de producten met inachtneming van het in lid 3 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe.
- 6.2. E&E Dermacare BV is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 6.3. Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden. Indien geen levertermijn is overeengekomen of is vermeld, zullen producten in ieder geval binnen 30 dagen geleverd worden.
- 6.4. Indien E&E Dermacare BV de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij (zakelijke/consument) Klant daarvan in kennis. (Zakelijke/consument) Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 6.5. E&E Dermacare BV raadt (zakelijke/consument) Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk, te melden. Zie nader het Artikel omtrent garantie en conformiteit.
- 6.6. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op (zakelijke/consument) Klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op (zakelijke/consument) Klant. Als (zakelijke/consument) Klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.
- 6.7. E&E Dermacare BV is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. (Zakelijke/consument) Klant is dan gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en het product kosteloos te retourneren.

Artikel 7. Herroepingsrecht

- 7.1. Dit artikel is slechts van toepassing op de Consumenten Klant zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

- 7.2. Consumenten Klant heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met E&E Dermacare BV binnen 14 dagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden.
- 7.3. De termijn gaat in op de dag nadat de Consumenten Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
- Als Consumenten Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop Consumenten Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen;
 - als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Consumenten Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Consumenten Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
- 7.4. Consumenten Klant dient de retourkosten zelf te dragen, indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief geeft E&E Dermacare BV een raming van deze kosten. De verzendkosten die door Consumenten Klant zijn gemaakt bij de aankoop van het product worden niet begrepen onder de kosten voor het retourneren en blijven voor eigen rekening van Consumenten Klant.
- 7.5. Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal Consumenten Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Consumenten Klant zal de verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat Consumenten Klant in een fysieke winkel zou kunnen.
- 7.6. Consument Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.
- 7.7. Consumenten Klant kan de Overeenkomst conform de in lid 1 van dit Artikel gestelde termijn ontbinden door het modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan E&E Dermacare BV, of op andere ondubbelzinnige wijze aan E&E Dermacare BV kenbaar te maken dat hij van de aankoop af ziet. E&E Dermacare BV bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. Na ontbinding heeft Klant nog 14 dagen om het product terug te zenden. Het is ook mogelijk om binnen de in lid 1 van dit Artikel gestelde bedenktijd het product direct terug te zenden, mits het modelformulier voor herroeping of andere ondubbelzinnige verklaring voor herroeping is bijgesloten.

Producten kunnen geretourneerd worden naar:

E&E Dermacare BV
Burg J G Legroweg 94
9761TD, EELDE

- 7.8. Reeds door Consumenten Klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Consumenten Klant op dezelfde wijze als dat Klant de bestelling heeft betaald. Als Consumenten Klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft E&E Dermacare BV de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen. Tenzij E&E Dermacare BV aanbiedt het product zelf af te halen, mag E&E Dermacare BV wachten met terugbetalen tot E&E Dermacare BV het product heeft ontvangen of tot Consumenten Klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 7.9. Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.

Artikel 8. Betaling

- 8.1. (Zakelijke/consument) Klant dient betalingen aan E&E Dermacare BV volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. E&E Dermacare BV is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van betaling na levering kent Klant een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na levering.
- 8.2. Indien de (zakelijke/consument) Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de E&E Dermacare BV is gewezen op de te late betaling en E&E Dermacare BV de (zakelijke/consument) Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is E&E Dermacare BV gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. E&E Dermacare BV kan ten voordele van (zakelijke/consument) Klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 9. Garantie en conformiteit

- 9.1. Dit artikel is slechts van toepassing indien er sprake is van een Consumenten Klant die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Indien er door E&E Dermacare BV een aparte garantie op de producten wordt gegeven geldt, onverminderd het zojuist gestelde, dit voor alle type Klanten.
- 9.2. E&E Dermacare BV staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat E&E Dermacare BV er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 9.3. Een door E&E Dermacare BV, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Consumenten Klant op grond van de Overeenkomst al heeft en kan invoeren.
- 9.4. Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Consumenten Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt E&E Dermacare BV daarvan in kennis te stellen.
- 9.5. Indien E&E Dermacare BV de klacht gegrond acht, worden na overleg met Consumenten Klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het Artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door Consumenten Klant betaalde prijs over het product.

Artikel 10. Garantie bij zakelijke aankopen

- 10.1. E&E Dermacare BV staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat E&E Dermacare BV er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. Anders geldt dat het product geschikt is voor normaal gebruik.
- 10.2. Indien het afgeleverde product bij aflevering niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt E&E Dermacare BV daarvan in kennis te stellen.
- 10.3. Indien E&E Dermacare BV de klacht gegrond acht, worden na overleg met zakelijke Klant de relevante producten hersteld, vervangen of (deels)vergoed.

Artikel 11. Klachtenprocedure

- 11.1. Indien (zakelijke/consument) Klant een klacht heeft over een product (conform Artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van E&E Dermacare BV, dan kan hij bij E&E Dermacare BV telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onderaan deze Algemene Voorwaarden.
- 11.2. E&E Dermacare BV geeft (zakelijke/consument) Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal E&E Dermacare BV binnen 14 dagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.
- 11.3. Consumenten Klant die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf kan ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via <http://ec.europa.eu/odr/>.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Dit Artikel is slechts van toepassing indien Zakelijke Klant een natuurlijke persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 12.2. De totale aansprakelijkheid van E&E Dermacare BV jegens Zakelijke Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).
- 12.3. Aansprakelijkheid van E&E Dermacare BV jegens Zakelijke Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval - maar uitdrukkelijk niet uitsluitend - begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 12.4. Buiten de in de vorige twee leden van dit Artikel genoemde gevallen rust op E&E Dermacare BV jegens Zakelijke Klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit Artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van E&E Dermacare BV.
- 12.5. De aansprakelijkheid van E&E Dermacare BV jegens Zakelijke Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien zakelijke Klant E&E Dermacare BV onverwijld en deugdelijk schriftelijk ingebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en E&E Dermacare BV ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo

gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat E&E Dermacare BV in staat is adequaat te reageren.

- 12.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Zakelijke Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij E&E Dermacare BV meldt.
- 12.7. In geval van overmacht is E&E Dermacare BV niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Zakelijke Klant ontstane schade.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud Zakelijke Aankopen

- 13.1. Alle geleverde goederen blijven het eigendom van E&E Dermacare BV totdat alle vorderingen die E&E Dermacare BV op Zakelijke Klant heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.
- 13.2. Zakelijke Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd deze zaken, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de zaken, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Daarnaast is het Zakelijke Klant niet toegestaan om deze zaken te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom van deze zaken niet op Zakelijke Klant is overgegaan.
- 13.3. Zakelijke Klant is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van E&E Dermacare BV te bewaren.
- 13.4. E&E Dermacare BV is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de koper aanwezig zijn, terug te nemen indien Zakelijke Klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorgdraagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.
- 13.5. Zakelijke Klant zal E&E Dermacare BV te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn zaken ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van E&E Dermacare BV.

Artikel 14. Persoonsgegevens

- 14.1. E&E Dermacare BV verwerkt de persoonsgegevens van (zakelijke/consument) Klant conform de op de Website gepubliceerde privacy statement.

Artikel 15. Slotbepalingen

- 15.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar E&E Dermacare BV gevestigd is.
- 15.3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

- 15.4. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

Adres:

Clinic Pro
E&E Dermacare B.V.
Mathenesserlaan 477 A
3023 GL Rotterdam

Telefoon: 050 2111639

E-mail: sales@clinic-pro.nl

KvK-nummer: 92905358